

■コメントテンプレート(中古家電を想定した例文)

◆◇送料無料・即日発送・24 時間対応◆◇初期動作不良は購入後 30 日間まで返品可◆◇天板に僅かな傷がございますが、動作は良好です。◆◇リモコン・取扱説明書・アンテナコード・AV コードと揃っていますので直ぐにご使用できます。リモコンの電池のみご用意ください。◆◇精密機器ですので、専用資材にて厳重に梱包し、お送り致します。◆◇商品自体は十分な検品をしておりますが、万一商品の不具合が生じた場合は、Amazon カスタマーサービスまでご連絡下さい。

※コンディションに応じて文面を変更しお使いください。

■文章を統一の記号で区切る

例) ★や◆◇などの記号を使う

- ・目立たせること
- ・文章を見やすくすること

※ただつらつらと書いてしまうと読む気にならない

■冒頭でショップのメリットを伝える

- ・送料無料
- ・即日発送 (迅速発送)
- ・24 時間対応
- ・初期動作不良は購入後 30 日間まで返品可

■商品の説明はマイナス要素から書く

例 1)

天板に僅かな傷がございますが、動作は良好です。

例 2)

中古品のため、多少の使用感 (細かなキズや擦れ、汚れ、ホコリ、凹み、サビがある場合) がございますが、比較的きれいな状態で、動作に影響するダメージ

ジはありませんのでご安心ください。

■付属品は詳細にすべて書く

特に動作に関わる付属品の有無と、
それがない場合の解決方法を記載することが重要。

#例1

リモコン・取扱説明書・アンテナコード・AVコードと揃っていますので直ぐにご使用できます。リモコンの電池のみご用意ください。

#例2

【付属品】リモコン・取扱説明書・アンテナコード・AVコード。※リモコンの電池のみご用意ください。

※付属品が無い場合の解決方法の記載について

例えば、B-CASカードが無い場合

→別途購入していただけることを書く

※B-CASの公式サイトから約2,000円ほどで買えます。

例えば、ドライバCDが無い場合

→メーカーサイトでインストールできることを書く

例えば、説明書が無い場合

→メーカーサイトでダウンロードできることを書く ...等

■梱包も丁寧にいき問題が無いことを伝える

厳重に丁寧に扱っていることを伝えて安心感を生む

例)

精密機器ですので、専用資材にて厳重に梱包し、お送り致します。

■検品してることと、不備はAmazonが対応してくれることを再度書く

Amazon に連絡するように書くことがポイントです。

※直接問い合わせが来てしまうことを未然に防ぐためです

例)

商品自体は十分な検品をしておりますが、万一商品の不具合が生じた場合は、Amazon カスタマーサービスまでご連絡下さい。

■最後に

Amazon を見て、評価の高い（97%以上）の出品者さんのコメントも参考に見ましょう。

丸パクリはダメですが、所々を参考にしてマネするのは問題ありません。

そうするともっと魅力的であなた独自のコメントが出来上がります。

完全にテンプレート通りのコメントにするより少しだけでも、あなた独自のオリジナリティを出していった方がより差別化も図れて、魅力的なコメントが出来るので商品が売れやすくなります。